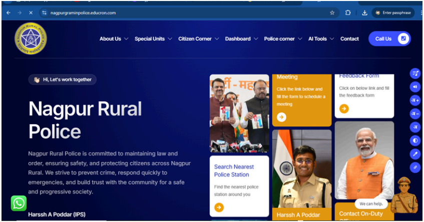
महाराष्ट्र पोलीस

सद्रक्षणाय खलनिग्रहणाय

१५० दिवस कृति आराखड़ा



१. वापरण्यातील सुलभता

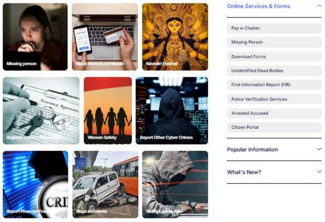
या लिंकद्वारे संकेतस्थळाला थेट भेट देता येते. माहिती मराठी व इंग्रजी भाषेत उपलब्ध असून स्वतंत्र टॅबद्वारे सहज पाहता येते. सोप्या नेव्हिगेशनसाठी साइट नकाशा देखील दिला आहे.

१ संकेतस्थळ

२. माहितीचे अद्यावतीकरण: संकेतस्थळावरील माहिती नेहमी अद्ययावत ठेवण्याचा प्रयत्न केला जातो. भरती, पात्रतांची यादी, प्रशिक्षणाची यादी, प्रसिध्दीपत्रके, आर.टी.आय. संबंधी माहिती, तसेच Recruitments, Circulars, Gazette यांसारखी माहिती प्राप्त होताच ती तत्काळ संबंधित पोलिस ठाण्यांसह संकेतस्थळावर अद्ययावत करण्यात येते.

३. संकेतस्थळ सर्व वापरकर्त्यांसाठी, विशेषतः दिव्यांग वापरकर्त्यांसाठी सुलभता: संकेतस्थळावरील माहिती दिव्यांग व्यक्ती तसेच सर्वसामान्य नागरिकांना कोणतीही अडचण न येता वापरता यावी यासाठी ती मराठी आणि इंग्रजी भाषेत उपलब्ध करून देण्यात आलेली आहे. त्यामुळे सर्व वापरकर्त्यांना माहिती सहज आणि अडथळामुक्तरीत्या प्राप्त करता येते.

४. संकेतस्थळावरील माहिती वाचण्यासाठी सहाय्यक साधने व विद्यमान पद्धतींचा उपयोग : संकेतस्थळावर माहिती वाचण्यासाठी सहाय्यक साधनांचा उपयोग करण्यात आला आहे. नागरिकांसाठी हेल्पलाईन क्रमांक, विविध मार्गदर्शक माहितीपत्रके, पोलिस विभागाचे उपक्रम, तक्रार निवारण कक्ष, पोलिस पाटलांसंबंधी माहिती इत्यादींचा समावेश करून माहिती अधिक उपयुक्त व सुलभ केली आहे.



१ संकेतस्थळ

५. संकेतस्थळाचे ई प्रशासन सुधारणा प्रणालीशी एकीकरण :
https://nagpurgraminpolice.gov.in संकेतस्थळाचे आधीच फसलबुक, महाराष्ट्र पोलिस वेबसाईट, पासपोर्ट विभाग लिंक, नागपूर महानगर पालिका वेबसाईट, आपले सरकार वेबसाईट, पंचायत समिती, पोलिस आयुक्त नागपूर कार्यालय वेबसाईट यांसारख्या नागरिकांना माहिती करणारी लिंक देण्यात आले आहे. उदा. इ.स. ई प्रशासन सुधारणा प्रणाली अंतर्गत पोलीस विभागात राबवलेल्या प्रक्रिया चालविल्या जातात.

६. संकेतस्थळावरील शोध सुविधा :
https://nagpurgraminpolice.gov.in संकेतस्थळावर शोध सुविधा उपलब्ध आहे. या सुविधेचा वापर करून आवश्यक माहिती सोप्या पद्धतीने शोधता येते.

७. DATA सुरक्षितता : वेबसाईटचे ऑडिट (CERT-in इलेक्ट्रॉनिक आणि माहिती तंत्रज्ञान मंत्रालय, भारत सरकारच्या पॅनल केलेल्या ऑडिटर्सद्वारे) 25 ऑक्टोबर 2024 मध्ये केले आहे. Network Interface Card (NIC) द्वारे त्यांचे Approval देण्यात आले आहे.

AKS IT SERVICES
AKS Information Technology Services Private Ltd.
B-21, Sector-59, NOIDA-201309
Tel: 0120-4545911, Fax: 0120-4243669
E-mail: info@aksitservices.co.in, Website: www.aksitservices.co.in
An ISO 9001:2015 & ISO 27001:2013 Certified Company

Certificate No: AKSIT/2024-25/742 Date: 25 October 2024

Website Security Certificate

Website Name:	Nagur Rural Police
Testing URL:	https://nagpurgraminpolice.gov.in/eng/2024/en/
Production URL:	https://nagpurgraminpolice.gov.in/
Environment:	PHP 7.4
Audit Performed by:	Mr. Deepesh Chauhan
Testing Period:	05 January 2024 – 22 October 2024
Hash value on Staging Server (MD5):	28910921b192a899bb26a757019b4bb3
Validity of Certificate:	The certificate is valid till no additional changes in the dynamic content are carried out, or one year from the date of issue, whichever is earlier. Any change in hash value will render the Certificate invalid.
Reference Document:	Website Security Audit Report v2.0(Final)_25-October-2024_ Nagur Rural Police
Final Test Result:	The Website has been audited for security on test URL as per Cert-In Guidelines, NIC Guidelines, OWASP Standards and other Best Practices and is declared safe for hosting with Read only permissions as per recommendations below.

Recommendations for Hosting in Production Environment:

- Latest and stable TLS version should be used and disable weak SSL cipher suites.
- Web Server and OS Level hardening be done on the production server before deployment.
- Write permission should be granted only on the folder where the files are to be uploaded given in the following directory:
  https://nagpurgraminpolice.gov.in/eng/2024/en/
- Use the latest and stable version of all the software components in the application.

Neeraj Singh
(Sr. Manager – Cybersecurity)

Reviewed by: Sandy Sharma
(Asst. Manager – Application Security)

८. संकेतस्थळावर अभिप्राय व तक्रार निवारणाची सुलभता : https://nagpurgraminpolice.gov.in संकेतस्थळावर नागरिकांना अभिप्राय व तक्रार निवारणाची सोय देण्यात आलेली आहे. नागरिकांना सोईस्कर होईल याकरिता संकेतस्थळावर निर्धारित पद्धतीने नोंद करण्याची सोय करण्यात आली आहे.

९. संकेतस्थळावर संपर्क व मदतीची सुलभता : https://nagpurgraminpolice.gov.in या संकेतस्थळावर वरिष्ठ अधिकारी व प्रत्येक विभागनुसार उपविभागीय पोलीस अधिकारी व त्या विभागानुसार प्रत्येक पोलीस स्टेशनचे प्रभारी अधिकारी यांचे फोटो, नाव, मोबाइल क्रमांक व ई-मेल आय.डी. तसेच पोलीस स्टेशन अंतर्गत येणारी बीट संबंधाने माहिती, नाव व मोबाइल क्रमांकासह दर्शविले आहेत.

१०. संकेतस्थळ आवश्यकक कायदेशीर अनुपालन व प्रमाणपत्रे : संकेतस्थळ हे NIC ने दिलेल्या सुचनांप्रमाणे, संकेतस्थळाचे दरवर्षी सुरक्षिततेस दृष्टिने Secure Sockets Layer (SSL) Certificate Renew करण्यात येते, Virtual Private Network (VPN) Renew दरवर्षी करण्यात येते व संकेतस्थळाचे ऑडिट करण्यात येते. नागपूर ग्रामीण येथील संकेतस्थळाचे ऑडिट 25 ऑक्टोबर 2024 मध्ये करण्यात आलेले आहे.

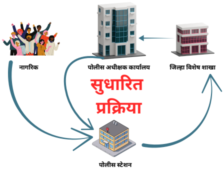
१ संकेतस्थळ

पूर्वीची स्थिती >>

- **नागरिकांची गैरसोय**
- **जास्त प्रवासखर्च**
- **प्रक्रिया समजण्यात गोंधळ**
- **वेळखाऊ प्रक्रिया**

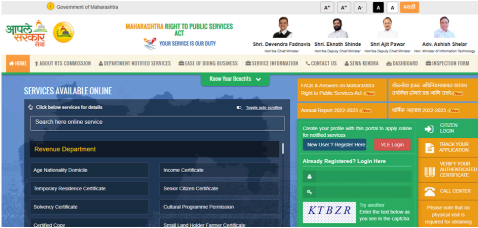
सुधारित स्थिती >>

- **नागरिकांना सोपी प्रक्रिया समजण्यात सोय**
- **कमी बैठका घेतल्या जातात**
- **कमी वेळेत सेवा पुरवठा**
- **कमी खर्चिक**



१. RTS अंतर्गत असलेल्या सेवा नागरिकांना अधिसूचित (सुचित) केल्या बाबत.

एकूण 04 सेवा देण्यात आल्या आहेत, या अंतर्गत लोकसेवेचा तपशील, लोकसेवा पुरविण्याची विहीत कालमर्यादा, पदनिर्दर्शन अधिकाऱ्यांचे पदनाम, प्रथम अपिलीय अधिकारी व द्वितीय अपिलीय अधिकारी यांचे पदनाम याबाबत सविस्तर माहिती पुरविण्यात आली आहे.



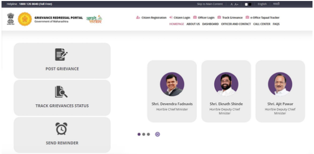
२ आपले सरकार

२. आपले सरकारद्वारे ऑनलाइन प्रदान केलेल्या सेवा

क्र.	सेवेचे नाव	प्राप्त	प्रलंबित	निकाल	टक्केवारी
1	NOC for Petrol pump, Gas agency, Hotel Bar etc.	45	5	40	88.89
2	NOC Arms license verification	14	01	13	92.86
3	Character Verification for Semi-Govt., Private job	14114	1695	12419	87.99
4	Police clearance certificate for Indian Nationals	2634	411	2223	84.39

३. सेवा तपशील: ऑनलाइन उपलब्धता, सरासरी वेळ व टप्पे

क्र.	सेवेचे नाव	ऑनलाइन उपलब्धता	सरासरी वेळ (दिवस)	टप्पे (संख्या)	सविस्तर माहिती
1	NOC for Petrol pump, Gas agency, Hotel Bar etc.	होय	7	3	अर्ज मुदतीत निकाली काढले.
2	NOC Arms license verification	होय	7	3	अर्ज मुदतीत निकाली काढले.
3	Character Verification for Semi-Govt., Private job	होय	30	02	ऑनलाइन अर्ज 30 दिवसांचे आत विभागामार्फत निकाली काढले जातात.
4	Police clearance certificate for Indian Nationals	होय	21	02	ऑनलाइन अर्ज 21 दिवसांचे आत विभागामार्फत निकाली काढले जातात.



४. आपले सरकारी पोर्टलवरील तक्रारींचे निराकरण

क्र.	तक्रारीचा प्रकार	किती प्राप्त	प्रलंबित	निकाली काढले
1	ईतर विभागास हस्तांतरित	4	0	4
2	ईतर पोलीस घटकास हस्तांतरित	8	0	8
3	किती अर्ज फाईल केलेत	30	0	30

३. ई-ऑफिस

क्र.	विवरण	Total Strength	Users	%
I	ई-ऑफिस	107	107	100

क्र.	विवरण	Total files	Closed files	%
II	फाईल्स	1217	1105	90.79

क्र.	विवरण	Total Receipts	Closed Receipts	%
III	Receipt	29251	27113	92.69

क्र.	विवरण	Total Strength	Digital sign Users	%
IV	डिजिटल स्वाक्षरी	107	107	100

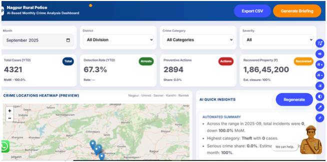
क्र.	विवरण	माहिती
V	फाईल चा निपटारा किती स्तरांमध्ये झाला आहे?	04

क्र.	विवरण	निवड	Total Strength	eHRMS Users	%
VI	eHRMS प्रणाली वापर	होय	2382	2188	91.85

क्र.	विवरण	Leave Users	Leave %
VII	eHRMS Users	2188	91.85

४. डैशबोर्ड

I. **वेबसाईट डॅशबोर्ड सुलभता**
https://nagpurgraminpolice.gov.in या संकेतस्थळावर क्राईम विघटी व जिल्ह्याची माहिती संबंधाने डॅशबोर्डवर उपविभाग संख्या, बिट संख्या, एकूण पोलीस स्टेशन, Complaint Reported, Complaint Detected यामधून दर्शविले आहे.



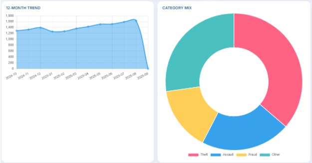
II. **डॅशबोर्ड स्पष्ट आणि समजण्यास सुलभता**
https://nagpurgraminpolice.gov.in या संकेतस्थळावर डॅशबोर्ड स्टॅटिस्टिक्स व स्टॅटिस्टिक ग्राफ दर्शविण्यात आला आहे.

III. **डॅशबोर्डवर केंद्रिय आणि राज्य योजना/प्रकल्प/उपक्रम माहिती**
सायबर क्राईम जनजागृती, अमली पदार्थ विरोधी मोहीम, मादक पदार्थविरोधी सिसाचाऱ्यापासून महिलांचे संरक्षण व अन्य सामाजिक बाबतीची माहिती डॅशबोर्डवर स्टॅटिस्टिक्स व स्टॅटिस्टिक ग्राफ प्रमाणे दर्शविण्यात आली आहे.

४. डैशबोर्ड

IV. **डॅशबोर्ड डेटा एकत्रीकरण**
डेटा व्यवस्थित एकत्रीत करून नागरिकांना स्पष्ट समजेल असा डॅशबोर्ड दर्शविला आहे.

V. **डॅशबोर्ड वापरकर्त्यांच्या गरजेनुसार सुलभता**
वापरकर्त्यांच्या गरजेनुसार डॅशबोर्ड अनुकूल असून त्यावर माहिती, लावलेले फिल्टर्स, रिपोर्ट्स हे वापरकर्त्यांच्या गरजेनुसार बदलता येतात.



VI. **डॅशबोर्ड अद्यावतीकरण**
डॅशबोर्डवरील आकडेवारी (बातम्या व घटना, सकारात्मक कथा, छायाचित्र गॅलरी, हरवलेले व्यक्ती, अनोळखी मृतदेह, पाहिजे असलेले गुन्हेगार, नोंदणीकृत एफ.आय.आर. व ईतर बाबत) नियमितपणे अद्यावत करतो.

VII. **डॅशबोर्ड जिआयएस GIS मॅपिंग सुलभता**
सर्व 23 पोलीस स्टेशनचे मॅपिंग झाले असून (जसे की, गुन्ह्यांची संख्या नकाशावर दर्शविणे, पोलीस स्टेशन/चौकी इतर माहिती पिन पॉईंट द्वारे दर्शविणे, सर्वाधिक गुन्हे नोंदणीक ठिकाणे दर्शविणे इ.)

४. डैशबोर्ड

VIII. **डॅशबोर्ड परस्परसंवादी (Interactive)**

डॅशबोर्ड परस्परसंवादी करण्यात आला असून त्यावर ड्रॉपडाउन, स्लायडर, सर्च बॉक्स, फिल्टर्स, टूलटिप, सॉर्ट, एक्सपोर्ट यासारख्या सुविधांचा वापर उपलब्ध करण्यात आला आहे.

- स्वयंचलित डेटा निष्कर्षण – FIRs मधून गुन्हा माहिती काढतो.
- AI – चालित तपास योजना – संशोधित तपास मार्ग तयार करतो.
- डेटा Analysis – सोप्या प्रश्नांवर डेटा Analysis.
- कायदेशीर सहाय्य – कायद्यावरील प्रश्नांचे अचूक उत्तरे.

IX. **डॅशबोर्ड विविध उपकरणात वापरण्यास सुलभता**

डॅशबोर्ड विविध उपकरणात जसे की (मोबाईल, टॅब्लेट, संगणक) मध्ये सहज वापरता येते.

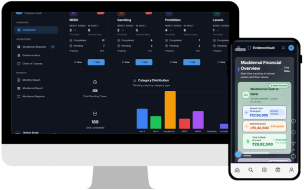
X. **डॅशबोर्ड मध्ये सुरक्षा व्यवस्था आणि भूमिकेआधारित प्रवेश (Role based Access) सुलभता**

डॅशबोर्ड मध्ये सुरक्षा व्यवस्था आणि भूमिकेआधारित प्रवेश असून उपयोगकर्त्याच्या भूमिकेनुसार अकाउंट संबंधी माहिती जसे की (लॉगिन ऑथेंटिकेशन, HTTPS एन्क्रिप्शन, ऑडिट लॉग्स, सेशन टाइम आउट व इतर) बाबत दिसते.

५. Innovative Project 1:

Secured Muddemal Automation & Retrieval Technology (SMART)

संपूर्ण प्रक्रिया सॉफ्टवेअरद्वारे
डिजिटल स्वरूपात



AI and GIS Enabled
मोबाईल व वेब ऐप् सह वापरता येणारी सुविधा

- **SMART सॉफ्टवेअर:** मुददेमालाच्या डिजिटल नोंदी, **GIS ट्रॅकिंग** व पुनर्प्राप्तीसाठी, पूर्ण ऑडिट लॉगसह
- **SMART मोबाइल ॲप:** हे मोबाइल ॲप्लिकेशनच्या सर्व प्रमुख सुविधा मोबाइलवर देते, ज्यामुळे अधिकारी कोणत्याही ठिकाणी मुददेमाल व इन्व्हेंटरी हाताळू शकतात.
- **QR कोड ट्रॅकिंग:** प्रत्येक वस्तूला युनिक कोड लावून अचूक व सहज ट्रेसबिलिटी
- **मूदेमाल/पुरावा (इन्व्हेंटरी)** ची प्रत्येक हालचाल '**चेन ऑफ कस्टडी**' नोंदवहीत नोंदवली जाते.

५. Innovative Project 1:

Secured Muddemal Automation & Retrieval Technology (SMART)

- **GIS and AI Enabled SMART एविडेंस वॉल्ट:** किंमती मुद्देमालासाठी सर्व्हर-नियंत्रित लॉकिंगसह छेडछाड-प्रतिरोधक वॉल्ट्
- या लॉकरला कोणतीही चावी, कीपॅड किंवा बायोमेट्रिक लॉक नाही
- **Secured & Authorized Access:** ठाणे प्रभारी अधिकाऱ्यांची परवानगी मिळाल्यावरच ते मोबाईल ऐपमधून उघडते
- **OTP व भूमिका:**आधारित प्रवेश नियंत्रण

५. Innovative Project 2:

Use of WhatsApp for Service Delivery

यामध्ये पोलीस स्टेशनला दाखल अदखलपत्र अपराधातील गैरअर्जदाराशी संपर्क/पत्रव्यवहार अथवा प्रतिबंधक कारवाई करिता व्हॉट्सएप चा वापर केला जातो. तसेच अर्जदारांना कार्यवाही बाबत तसेच आपत्कालीन परिस्थितीत (भूकंप, पूर, अग्निज्वाळा, अपघात) माहिती दिली जाते.

नैसर्गिक व मानवनिर्मित आपत्तींची सूचना

५. Innovative Project 3:

AI / Blockchain / Digilocker चा नाविन्यपूर्ण वापर

MARVEL

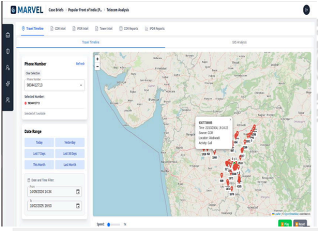
Transforming Data into Actionable Insights

- चॅटबॉट क्षमता : CDR, IPDR & TDR
- व्हिडिओ विश्लेषण
- चॅटबॉटद्वारे जिओ – मॅपिंग
- स्मार्ट OCR क्षमता (अपलोड केलेल्या दस्तऐवजांसाठी)
- हस्तलिखित प्रतिमा आणि PDF वरील स्मार्ट OCR क्षमता

५. Innovative Project 4:

GIS / Remote Sensing / Locational Services चा नाविन्यपूर्ण वापर

- सर्व 21 पोलीस स्टेशनचे मॅपिंग करण्यात आले असून त्यावर (नकाशावर गुन्ह्यांची संख्या, पोलीस स्टेशन/चौकी इतर विभाग पिन पॉइंट द्वारे, सर्वाधिक गुन्हे घडणारी ठिकाणे, सायबर मॅपिंग इ.) दर्शविले आहे. पोलीस वाहनांना GPS Tracking System अनुसर कनेक्टिव्ह केले आहे. ज्यामुळे पोलीस कुठे हजर आहेत याची गुन्हे घडताच त्या हजरतेच्या तत्समतेसोबत वाहनांचा GPS Tracking System हरे Location चेक होतो.
- MARVEL द्वारे टेलिकॉम डेटा मॅपिंग (GIS चा वापर करून)
    1. GIS द्वारे CDR/IPDR Data चा वापर करून Behavioral Analysis (वर्तनात्मक विश्लेषण) करता येते.
    2. Top calls, abrupt call, inconsistent call बाबत GIS चा वापर करून Mapping करता येते.
    3. Behavioral Pattern आणि Aberrational Pattern ओळखता येतात.



५. Innovative Project 5:

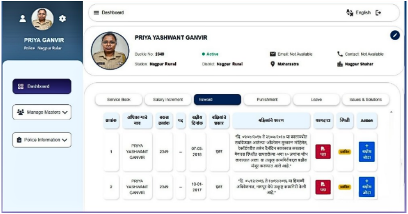
E-Service Sheet (डिजिटल सेवा पत्रक)

उद्दिष्ट: पोलिस कर्मचाऱ्यांचे सेवा पुस्तक सुरक्षित, डिजिटल व तत्काळ उपलब्ध करणे.

समस्या: सेवा पुस्तक हरवणे/नष्ट होण्याचा धोका व त्वरित पाहणी व पारदर्शकतेचा अभाव.

उपाय: OTP लॉगिनद्वारे सुरक्षित प्रवेश व PDF डाउनलोड व आपत्ती किंवा नुकसान झाल्यास डिजिटल प्रत सुरक्षित.

लाभ व वैशिष्ट्ये: या प्रणालीमुळे सुरक्षित लॉगिन, रोल-आधारित प्रवेश आणि पारदर्शकता सुनिश्चित होते. सेवा पुस्तक त्वरित उपलब्ध होते व हार्डकॉपीवरील अवलंबित्व मोठ्या प्रमाणात कमी होते.



धन्यवाद

१५० दिवस कृति आराखडा